

Kundendienstanforderung

für Störungen und Reparaturen

Vielen Dank für ihr Interesse an unseren Dienstleistungen. Um kurzfristig einen Servicetechniker zur Schadensaufnahme*) oder Reparatur*) Ihrer Toranlage einplanen zu können, bitten wir Sie, uns diese Kundendienstanforderung unterschrieben und mit Stempel versehen per E-Mail oder Fax zurückzuschicken.

Objektadresse der Toranlage	
Firma:	
Straße:	
PLZ / Ort:	
Ansprechpartner:	
E-Mail:	
Telefon:	
Fabrik-Nr.:	Tor-Nr.- Intern.:

Rechnungsanschrift	
Firma:	
Straße:	
PLZ / Ort:	
Ansprechpartner:	
E-Mail:	
Telefon:	Fax:
Kunden- Nr.: (wenn vorhanden)	

Schadensmeldung / Art und Umfang der Beschädigung

Auftragserteilung	
Auftragsart: Bitte ankreuzen <input type="checkbox"/> nach Verfügbarkeit <input type="checkbox"/> Express**)	
Datum: _____	
Name in Druckbuchstabe: _____	
Unterschrift: _____	
Firmenstempel: _____	

Bitte überprüfen Sie nochmals die Vollständigkeit und Richtigkeit Ihrer Daten.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der B+N TorTechnik GmbH, abrufbar unter www.tortechtechnik.com.

*) Dieser Service ist kostenpflichtig.

***) Gilt nur bei Beauftragung bis 14:00 Uhr am selben Tag.

Preisliste für Service-Einsätze

Kostenfreie B+N Tortechnik Service – Hotline: 03437-7134-0 oder per Mail an: service@tortechnik.com

Diese Preisliste sowie unsere AGB's sind gültig für alle Kunden
(ausgenommen abweichende Rahmenvertragsvereinbarungen)

Verrechnungssätze				
1.	Montag – Freitag (07:00 – 18:00 Uhr)			
-	Ausführung nach Verfügbarkeit			
-	- Stundensatz	59,00 €	nach 18:00 Uhr	74,00 €
-	Express**) – Ausführung am gleichen Tag			
-	- Stundensatz	74,00 €	nach 18:00 Uhr	118,00 €
-	- Zuschlag (einmalig pro Notfall)	75,00 €		
2.	Samstag (07:00 – 18:00 Uhr)			
-	Ausführung nach Verfügbarkeit			
-	- Stundensatz	89,00 €	nach 18:00 Uhr	118,00 €
-	Express**) – Ausführung am gleichen Tag			
-	- Stundensatz	89,00 €	nach 18:00 Uhr	118,00 €
-	- Zuschlag (einmalig pro Notfall)	75,00 €		
3.	Sonntag (08:00 – 18:00 Uhr)			
-	Express**) – Ausführung am gleichen Tag			
-	- Stundensatz	118,00 €	nach 18:00 Uhr	147,00 €
-	- Zuschlag (einmalig pro Notfall)	150,00 €		
4.	Feiertag (08:00 – 18:00 Uhr)			
-	Express**) – Ausführung am gleichen Tag			
-	- Stundensatz	147,00 €	nach 18:00 Uhr	185,00 €
-	- Zuschlag (einmalig pro Notfall)	200,00 €		

Fahrtkostenpauschale			
An- und Abfahrt	bis km	Pauschal für 1 Techniker	Pauschal für 2 Techniker
Zone 1	25 km	47,00 €	68,00 €
Zone 2	50 km	78,00 €	139,00 €
Zone 3	75 km	109,00 €	189,00 €
Zone 4	100 km	131,00 €	225,00 €
Zone 5	125 km	149,00 €	263,00 €
Zone 6	150 km	168,00 €	298,00 €
Zone 7	ab 175 km	218,00 €	379,00 €

Zahlungsbedingungen

Unsere Preise verstehen sich netto, zzgl. der gesetzlichen MwSt. in Höhe von 19%.
Rechnungsstellung erfolgt nach erbrachter Leistung gem. Aufwand – Arbeitszeit auf Nachweis.
Die Rechnung ist innerhalb 14 Tagen und ohne Abzug von Skonto zur Zahlung fällig.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der B+N Tortechnik GmbH, abrufbar unter www.tortechnik.com.

*) Dieser Service ist kostenpflichtig.

**) Gilt nur bei Beauftragung bis 14:00 Uhr am selben Tag.