

# Kundendienstanforderung - Deutschland

## für Störungen und Reparaturen

Vielen Dank für ihr Interesse an unseren Dienstleistungen. Um kurzfristig einen Servicetechniker zur Schadensaufnahme\*) oder Reparatur\*) Ihrer Toranlage einplanen zu können, bitten wir Sie, uns diese Kundendienstanforderung unterschrieben und mit Stempel versehen per E-Mail oder Fax zurückzuschicken.

Objektadresse der Toranlage	
Firma:	
Straße:	
PLZ / Ort:	
Ansprechpartner:	
E-Mail:	
Telefon:	
Fabrik-Nr.:	Tor-Nr.- Intern.:

Rechnungsanschrift	
Firma:	
Straße:	
PLZ / Ort:	
Ansprechpartner:	
E-Mail:	
Telefon:	Fax:
Kunden- Nr.: (wenn vorhanden)	

Schadensmeldung / Art und Umfang der Beschädigung

Auftragserteilung	
Auftragsart: Bitte ankreuzen	<input type="checkbox"/> nach Verfügbarkeit <input type="checkbox"/> Express**)
Datum:	
Name in Druckbuchstabe:	
Unterschrift:	
Firmenstempel:	

Bitte überprüfen Sie nochmals die Vollständigkeit und Richtigkeit Ihrer Daten.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der B+N TorTechnik GmbH, abrufbar unter [www.tortechnik.com](http://www.tortechnik.com).

\*) Dieser Service ist kostenpflichtig.

\*\*) Gilt nur bei Beauftragung bis 14:00 Uhr am selben Tag.

## Preisliste für Service-Einsätze - Deutschland

Kostenfreie B+N TorTechnik Service – Hotline: 07805 96 95 – 0 oder per Mail an: [service@tortechnik.com](mailto:service@tortechnik.com)

Diese Preisliste sowie unsere AGB's sind gültig für alle Kunden  
(ausgenommen abweichende Rahmenvertragsvereinbarungen)

Verrechnungssätze				
1.	Montag – Freitag (07:00 – 18:00 Uhr)			
-	Ausführung nach Verfügbarkeit			
-	- Stundensatz	62,00 €	nach 18:00 Uhr	77,50 €
-	Express <sup>**</sup> ) – Ausführung am gleichen Tag			
-	- Stundensatz	77,50 €	nach 18:00 Uhr	124,00 €
-	- Zuschlag (einmalig pro Notfall)	75,00 €		
2.	Samstag (07:00 – 18:00 Uhr)			
-	Ausführung nach Verfügbarkeit			
-	- Stundensatz	93,00 €	nach 18:00 Uhr	124,00 €
-	Express <sup>**</sup> ) – Ausführung am gleichen Tag			
-	- Stundensatz	93,00 €	nach 18:00 Uhr	124,00 €
-	- Zuschlag (einmalig pro Notfall)	75,00 €		
3.	Sonntag (08:00 – 18:00 Uhr)			
-	Express <sup>**</sup> ) – Ausführung am gleichen Tag			
-	- Stundensatz	124,00 €	nach 18:00 Uhr	155,00 €
-	- Zuschlag (einmalig pro Notfall)	150,00 €		
4.	Feiertag (08:00 – 18:00 Uhr)			
-	Express <sup>**</sup> ) – Ausführung am gleichen Tag			
-	- Stundensatz	155,00 €	nach 18:00 Uhr	195,00 €
-	- Zuschlag (einmalig pro Notfall)	200,00 €		

Fahrkostenpauschale			
An- und Abfahrt	bis km	Pauschal für 1 Techniker	Pauschal für 2 Techniker
Zone 1	25 km	47,00 €	68,00 €
Zone 2	50 km	78,00 €	139,00 €
Zone 3	75 km	109,00 €	193,00 €
Zone 4	100 km	131,00 €	225,00 €
Zone 5	125 km	149,00 €	263,00 €
Zone 6	150 km	168,00 €	298,00 €
Zone 7	ab 175 km	218,00 €	379,00 €

### Zahlungsbedingungen

Unsere o.g. Preise verstehen sich netto, zzgl. der gesetzlichen MwSt. in Höhe von 19%.  
Rechnungsstellung erfolgt nach erbrachter Leistung gem. Aufwand – Arbeitszeit auf Nachweis.  
Die Rechnung ist innerhalb 14 Tagen und ohne Abzug von Skonto zur Zahlung fällig.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der B+N TorTechnik GmbH, abrufbar unter [www.tortechnik.com](http://www.tortechnik.com).

<sup>\*)</sup> Dieser Service ist kostenpflichtig.

<sup>\*\*)</sup> Gilt nur bei Beauftragung bis 14:00 Uhr am selben Tag.